

Algemene en betalingsvoorwaarden Creative Consultant Interactief Website ontwerp

Algemeen

Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen het bedrijf Creative Consultant, en de koper of opdrachtgever, hierna te noemen "klant".

Veranderingen van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Creative Consultant alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Creative Consultant.

Offerte en overeenkomst

Alle offertes van Creative Consultant – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

Webhosting en domeinregistratie

De webhosting en of de domeinregistratie overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 1 jaar en worden door Creative Consultant in rekening gebracht. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal twee maanden voor het verstrijken van het lopende jaar. Indien de klant niet aan deze voorwaarden voldoet dan loopt het contract door en weet de klant zich verplicht ook de factuur van het komende jaar te voldoen. Afwijkingen van dit artikel dienen door Creative Consultantschriftelijk bevestigd te zijn.

Website

Na het tekenen van de overeenkomst voor het bouwen van een website is de klant 50% van de overeengekomen hoofdsom per direct verschuldigd. Creative Consultant start haar werkzaamheden na ontvangst van de betaling van deze factuur. Direct bij aflevering is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar.

De klant verplicht zich alle gegevens die Creative Consultant nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek ter hand te stellen van Creative Consultant en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de klant binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Creative Consultant haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.

Creative Consultant behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de programmatuur af andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

Creative Consultant verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant.

Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege worden opgelegd. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodieken, geldt dat Creative Consultant door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal twee (2) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

.../2

Levertijd

De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de klant nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst.

Indien de overeengekomen leverdatum is overschreden stelt de klant Creative Consultant 4 weken in de gelegenheid tot levering over te gaan. Kan Creative Consultant niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de klant meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van Creative Consultant.

Zekerheidstelling

Creative Consultant kan te alle tijden van de klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van Creative Consultant ter zake (deel)leveringen of ter zake van betreffende leverantie worden voldaan.

Indien Creative Consultant de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien de klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

Betaling

De betaling van de factuur dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden op een door Creative Consultant opgegeven bank en/of gironummer.

Een betaling wordt afgeboekt op de langst openstaande vordering. De datum van bijschrijving op de rekening van Creative Consultant is de betaaldatum.

Indien na aanmaning, waarin de klant een finale termijn voor betaling wordt gesteld, betaling uitblijft, is Creative Consultant gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de klant/opdrachtgever.

Indien een gedeelte van een factuur door de klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

Reclame

Eventuele reclames dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen of diensten door de klant schriftelijk bij Creative Consultant te worden gemeld.

Geringe, in de handel toelaatbare of technisch niet te voorkomen, afwijkingen in kwaliteit, kleur, vormen geen grondslag van vermeende schade.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

Alle uit de door Creative Consultant gesloten overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen Creative Consultant en de klant zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats of werkelijke verblijfplaats van de klant.

Op alle overeenkomsten tussen Creative Consultant en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Software Licentie en copyrights

Software informatie

Creative Consultant is de intellectueel eigenaar van alle ontwerpen en namen, inclusief website ontwerp voor derden, flash ontwerp voor derden, logo's help documenten, codes, scripts en andere gerelateerde componenten en bestanden. Dit is een niet over te dragen eigendomsrecht. In het bezit zijn van een licentie geeft geen recht op eigendomsrecht van bovengenoemde.

Kopiëren van de software

Creative Consultant staat u toe om (1) kopie van de software te hebben. Dit is bedoeld als een ongebruikte back-up kopie, u dient deze in uw eigen bezit te houden.

.../3

.../3

Licentie details

Elke aangeschafte licentie van de software geeft recht op installatie op 1 domein/locatie. Het aantal actieve kopieën moet gelijk of onder het aantal zijn van de aangeschafte licenties. Creative Consultant houdt zich het recht voor om support te weigeren indien deze regels worden genegeerd.

Beperkingen

Het volgende is na aanschaf niet toegestaan:

- Verwijderen van copyright notities,
- Kopieën maken van de software, help documenten, code en images,
- Doorverkoop van de software zonder tussenkomst van Creative Consultant,
- Sublicenties afgeven of verhuur van gedeeltes van de software,
- Doorverkopen van uw licenties,
- Eigendomsrecht claimen van de software.

Wat zullen wij doen

Creative Consultant houdt zich het recht voor om gebruik van uw licentie te monitoren. Creative Consultant zal zich beperken tot deze licentie informatie en geen overige informatie uit uw database onttrekken. Creative Consultant houdt zich ook het recht voor om support en updates te weigeren indien u de overeenkomst en deze voorwaarden niet naleeft.

Licentie overeenkomst

Deze licentieovereenkomst gaat automatisch in bij betaling en ontvangst van de Creative Consultant software. U mag deze overeenkomst vernietigen na volledige verwijdering van de software, inclusief alle bron bestanden, documentatie en de database gegevens en structuur.

Aansprakelijkheid

Onder geen enkele voorwaarden is Creative Consultant aansprakelijk voor schade, bugs, verlies van data en veiligheidskwesties na installatie, testen en aflevering van de software/licentie. Indien u in een situatie terecht komt waarbij u het vermoeden heeft in strijd te handelen met deze licentie overeenkomst, neemt u contact op met Creative Consultant